

SKPD : DINAS LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI DKI JAKARTA
 DATA : PENGADUAN MASYARAKAT
 BULAN : FEBRUARI
 TAHUN : 2017

NO	NAMA PENGADU	ALAMAT PENGADU	MEDIA ADUAN	JENIS ADUAN	LOKASI ADUAN	TANGGAL DAN JAM PENGADUAN	TANGGAL DAN JAM TINDAK LANJUT	HASIL PENYELESAIAN MASALAH	KETERANGAN
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	SMS		SMS	Pengangkutan Sampah bukan oleh pihak ketiga	Jl. Raya Bekasi KM.23 Cakung, Jakarta Timur	4 Februari 2017	7 Februari 2017	<p>b) Telah memiliki perjanjian kerja sama antara PT. Yamaha Music Manufacturing Ind. Dengan PT. Putra Madu Segara No. 087/SK/-PMS/VIII/2016 sebagai transporter limbah B3 periode 28 Juli 2016 – 31 Maret 2017.</p> <p>c) Telah memiliki rekomendasi pengangkutan limbah B3 dari Kementerian Lingkungan Hidup No: B-10786/Dep.IV/LH/PDAL/09/2013 atas nama PT. Putra Madu Segara. Izin berlaku selama 5 tahun.</p> <p>d) Telah melakukan Service Agreement No.112/PPLI-SA/XII-2012 antara PT. Yamaha Music Manufacturing Ind. Dengan PT. PPLI untuk sludge dengan periode 12 Desember 2016 s.d 12 Desember 2017</p> <p>e) Memiliki Surat Kontrak (Tri Partit) antara PT. Yamaha Music Manufacturing Ind., PT. Putra Madu Segara, PT Wastec No.064/WI-SPKLB3P-I/IX/2016, berlaku sampai 31 Agustus 2017</p> <p>f) Menurut informasi dari Bp. Angga (GE PT. Yamaha Music Manufacturing Ind.) UD. Abadi Jaya selaku pengangkut sampah domestic membuang sampah domestic di TPS liar (Kampung Pengarengan) dan tidak memiliki rekomendasi/izin dari Pemprov. DKI Jakarta</p>	b. Akan dilakukan verifikasi lebih lanjut kepada UD ABADI JAYA

2	www.lapor.go.id		www.lapor.go.id	Pencemaran udara	Jl. Raya Joglo RT 01/RW 02 Kecamatan Kembangan, Jakarta Barat	7 Februari 2017	8 Februari 2017	<p>a. Verifikasi Lapangan diawali dengan Koordinasi dengan Satpel Lingkungan Hidup Kecamatan Cakung, Wawancara serta Dokumentasi</p> <p>b. Informasi menurut Bp. Se Chua selaku Kepala Cabang bahwa pengangkutan sampah domestik dilakukan seminggu sekali oleh pihak RT 02/RW 01 Kelurahan Cakung Barat menggunakan gerobak dengan biaya sebesar Rp.250.000/bulan</p> <p>c. Sedangkan untuk sampah/limbah oli bekas diangkut oleh Pengepul a.n Saragih yang diangkut setiap 1 bulan sekali</p> <p>d. Volume sampah domestik yang diangkut sekitar 1,5 m3/minggu dan untuk volume oli bekas sekitar 200-300 liter/bulan</p> <p>a) Lokasi kegiatan pabrik yang dilaporkan melalui www.lapor.go.id berada di Jl. Raya Joglo No. 75, Jakarta Barat dan merupakan usaha/kegiatan pencucian dan pewarnaan jeans.</p> <p>b) Vertue Laundry memiliki 4 (empat) mesin pengering, 4 (empat) mesin pencuci dan 1 (satu) mesin pemeras dengan kapasitas produksi 20.000 potong per bulan.</p> <p>c) Asap yang dikeluhkan warga berasal dari mesin boiler berbahan bakar oli bekas dicampur bahan kimia. Boiler telah dilengkapi cerobong namun belum memenuhi ketentuan teknis yang dipersyaratkan</p>	<p>d. Dilimpahkan ke seksi penegakan hukum</p> <p>a). Kegiatan Vertue Laundry diminta untuk melakukan perawatan mesin boiler dan melakukan upaya pengendalian pencemaran udara.</p> <p>b). Kegiatan Vertue Laundry diminta untuk tidak menggunakan oli bekas sebagai bahan bakar boiler mengingat oli bekas merupakan limbah B3 yang memerlukan penanganan khusus.</p>
3	www.lapor.go.id		www.lapor.go.id	Pencemaran Udara	Jl. Taman Mini Raya Garuda, Pinang Ranti, Makassar, Jakarta Timur	7 Februari 2017	13 Februari 2017	<p>a. Dilokasi Basement Tamini Square tercium bau yang disebabkan oleh air lindi/licid TPS Sampah Basah serta Grease Trap dari Carefour</p> <p>b. Kegiatan Usaha yang akan melakukan pengelolaan sampah dengan pihak ketiga yang mendapatkan Izin/Rekomendasi dari Gubernur</p> <p>c. Perlu koordinasi antara Pihak Pengelola Tamini Square dan Carrefour untuk meningkatkan kinerja Grease Trap dan melakukan pengelolaan air lindi/licid dari TPS Sampah Basah</p>	

4	Bp. Haryanto	Jl. Kramat Jaya Baru Blok E2 No.79 RT 001/RW 010, Johar Baru, Jakarta Pusat	Penanganan warga doorstep di pendopo balaikota	Pencemaran air, udara	Jl. Kramat Jaya Baru Blok E2 No.80 RT 001/RW 010, Johar Baru, Jakarta Pusat	13 Februari 2017	14 Februari 2017	Telah dilakukan verifikasi lapangan yang ditutup dengan surat kesepakatan antara pelapor (Haryanto) dan terlapor (Tan Tjai Hok) dengan ketentuan agar terlapor melakukan hal - hal sebagai berikut: 1. Tidak menimbulkan kegaduhan dalam aktivitas kegiatan usaha catering 2. Sisa Proses kegiatan agar segera dibersihkan agar tidak menumpuk terlalu lama 3. Grease trap agar setiap hari dibersihkan dan melakukan perawatan.	Selesai
5	www.lapor.go.id		www.lapor.go.id			16 Februari 2017	20 Februari 2017	Pelapor telah memberikan tanggapan melalui website www.lapor.go.id yang menyatakan bahwa "Dengan persetujuan kedua pihak, kami memohon agar kasus ini dianggap selesai dan tidak ada pihak yang dikenakan sanksi akibat kesalahpahaman ini"	Selesai
6			Whatsapp	Pencemaran air	Jl.Arjuna Utara No.2 Tanjung Duren Selatan Jakarta Barat	28 Februari 2017	7 Maret 2017	1. PT. Dapur Berry sebelumnya sudah pernah dipanggil Sudin LH pada tanggal 1 Maret 2017 dan diberikan sanksi administratif teguran tertulis 2. PT. Berry Kitchen sudah memiliki SPPL sejak 13 April 2016 dan memiliki IMB No. 554/8.1.0131.73.02.1005/-1.785.51/2015 dari PTSP Kota Adm. Jakarta Barat dengan peruntukan kantor dan hunian tanggal 27 Oktober 2015 3. PT. Dapur Berry sudah memiliki 1 unit greasetrap, dan akan membuat 1 unit greasetrap lagi	Dilimpahkan ke Sudin Jakarta Barat